

# Returskjema

---

Navn:

---

Ordrenr:

---

E-post:

---

Telefon:

---

## Returårsak (sett kryss for retur eller reklamasjon)

Retur (Les mer om retur på baksiden)

Reklamasjon (Feil med varene)

## Reklamasjonsårsak (skal fylles ut ved reklamasjon)

Ny vare pga reklamasjon

Pengene tilbake pga reklamasjon

---

### 1. Fyll ut returskjemaet

Fyll ut returskjemaet og pakk inn varen(e). Husk å legge ved returskjemaet.

### 2. Send pakken

Kryss av for retur/reklamasjon på returetiketten, klistre den på pakken og send med Bring.

### 3. Tilbakebetaling

Når vi har behandlet din retur (ca 1 uke) vil Klarna/Vipps ta kontakt for tilbakebetaling. Les mer på neste side.

# Returskjema

---

## Retur? Slik gjør du:

- Fyll utforsiden av dette arket - kryss av for «retur».
- Pakk inn varene, legg ved returskjemaet og klistre returetiketten du fikk med i pakken, utenpå pakken du skal sende tilbake. Kryss av for « retur » på returskjemaet.
- Har du en returetikett fra Bring må pakken leveres til et utleveringssted som samarbeider med Bring. Ta vare på kvitteringen du får på SMS! Det er helt opp til deg hvordan du vil sende pakken – vi kan sende deg en returetiett. Det koster 89,- å benytte seg av vårreturetikett. Vitrekker detfra beløpet som betales tilbake.

Når vi har behandlet returen din (det tar vanligvis ca 1 uke) vil du få en e-post. Varen blir da slettet fra din faktura, eller så vil Klarna/Vipps ta kontakt for tilbakebetaling (det tar vanligvis 1-3 uker etterreturen er behandlet).

For å unngå purregebyr på varer du har sendt tilbake må du ta kontakt med Klarna eller logg inn på [www.klarna.no](http://www.klarna.no)

## Husk dette når du skal returnere:

- Pakk inn både varene og originalemballasje/skoesker.
- Dersom du returnerer en brukt vare, vurderer vi varens verdireduksjon, og tilbakebetaler varens brukte verdi. En vare uten originalemballasje, merkelapper eller med lukt/merker vil anses som brukt og vi vil ikke tilbakebetale hele beløpet.
- Har du handlet på en kampanje og fått med en gave, må du også returnere denne.
- Behandlingstiden er vanligvis 1 uke.